

# Privacyverklaring

Stap voor Stap leefstijlcoaching, KvK nummer 81433832, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://www.svsleefstijl.nl>  
sandra@svsleefstijl.nl

## Algemeen

- Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van de AVG heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heb jij als cliënt bepaalde rechten.
- Stap voor Stap leefstijlcoaching mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. Op grond van de AVG heeft zij de plicht om haar klanten:
  - te informeren welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel;
  - te informeren wie de gegevens kunnen inzien;
  - voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.
- Stap voor Stap leefstijlcoaching vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft deze verklaring een toelichting op hoe met jouw gegevens wordt omgegaan.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Stap voor Stap leefstijlcoaching verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten (je wordt of bent klant) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website).

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- naam, geboortedatum, adres en woonplaats
- telefoonnummer en/of e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens gesprekken, in correspondentie en telefonisch
- beeldmateriaal dat tijdens lessen, trainingen of workshops is gemaakt
- bankrekeningnummer

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stap voor Stap leefstijlcoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening voor te stellen of uit te kunnen voeren
- om de gevraagde diensten aan jou te kunnen leveren
- het afhandelen van jouw betaling (financiële en administratieve doeleinden)
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Expliciete schriftelijke toestemming wordt gevraagd bij de verwerking van;

- gezondheidsgegevens: de gegevens over uw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer zonder deze gegevens de dienstverlening niet geleverd kan worden;
- beeldmateriaal: voor teambuilding en promotiedoeleinden kan tijdens de lessen, workshops of trainingen beeldmateriaal worden gemaakt. Voor de plaatsing van beeldmateriaal op social media wordt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming gevraagd.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stap voor Stap leefstijlcoaching gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Zij zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en dat alleen daartoe geautoriseerde personen toegang hebben tot jouw gegevens. Zij bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij anders wordt afgesproken. Stap voor Stap leefstijlcoaching hanteert voor het persoonlijk dossier een bewaartermijn van twee jaar na het laatste consult of contact, waarna uw gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. In dit geval zal Stap voor Stap leefstijlcoaching zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij documenten (facturen) die nog tot 7 jaar aangeleverd dienen te worden als de Belastingdienst hierom vraagt.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stap voor Stap leefstijlcoaching deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij

- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de door u aangevraagde diensten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken op onze website**

Stap voor Stap leefstijlcoaching gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stap voor Stap leefstijlcoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [sandra@svsleefstijl.nl](mailto:sandra@svsleefstijl.nl).

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stap voor Stap leefstijlcoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [sandra@svsleefstijl.nl](mailto:sandra@svsleefstijl.nl)

## **Wijziging privacyverklaring**

Stap voor Stap leefstijlcoaching behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De meest recente versie wordt altijd op de website [www.svsleefstijl.nl](http://www.svsleefstijl.nl) weergegeven- deze verklaring is in werking sinds januari 2021.